



## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES**

RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach (41-600) przy ul. Katowickiej 65, informuje, że jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

Polityka jest skierowana do Użytkowników strony internetowej RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. w Świętochłowicach (dalej: Strona www). W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych Użytkowników Strony www, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

### **ADMINISTRATOR DANYCH I KONTAKT DO NIEGO**

Administratorem danych (dalej: Administrator) gromadzonych w związku z korzystaniem przez Panią/Pana ze Strony www jest RCU Ubezpieczenia Sp. z o. o. z siedzibą w Świętochłowicach (41-600) przy ul. Katowickiej 65; NIP: 2220900184, REGON: 363312570, KRS: 0001082304; tel: +48 32 428 24 40, strona internetowa: [www.rcu.pl](http://www.rcu.pl), e-mail: [centrala@rcu.pl](mailto:centrala@rcu.pl). We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można uzyskać informację, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych, Panią Angeliką Klimczak lub pełniącą funkcję Zastępcy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, Panią Patrycją Hładoń, w następujących formach: przesyłając informację na adres e-mail: [rodo@rcu.pl](mailto:rodo@rcu.pl); listownie i osobiście pod adresem: ul. Katowicka 65; 41-600 Świętochłowice; telefonicznie pod numerem: +48668416144.

### **ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH**

1. Strona www umożliwia Pani/Panu kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu Pani/Pana danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.
2. Administrator gromadzi dane związane z Pani/Pana aktywnością, jak na przykład czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlanych podstron, data i źródło wizyty

### **ŹRÓDŁO DANYCH**

1. Jeżeli kontaktowała się Pani/Pan z Administratorem, dane zostały udostępnione nam bezpośrednio od Pani/Pana.
2. Jeżeli Pani/Pana dane zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak opis sprawy.

### **CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- 1) analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Strony www oraz dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) udzielania odpowiedzi na zadane pytania i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Pani/Pana zgody i prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest realizowanie żądań Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO).



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach (41-600) przy ul. Katowickiej 65, informuje, że jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

### PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY

Zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych może Pani/Pan wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody może utrudnić lub uniemożliwić kontakt z Panią/Panem.

### OBOWIĄZEK LUB DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych przez Panią/Pana w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie sprawy.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej Użytkowników Strony www jest dobrowolne. Może Pan/Pani skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Pani/Pana wizycie na Stronie www. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania ze Strony www.

### UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RODO W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Ma Pani/Pan prawo:

- 1) żądać od Administratora wglądu do Pani/Pana danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- 2) żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- 3) żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- 4) żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe - może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
- 5) wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### ODBIORCY PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem w zakresie realizacji zadań Administratora, w tym prowadzenia Strony www oraz inne podmioty realizujące usługi prawne, finansowe, techniczne, informatyczne na rzecz Administratora – każdorazowo będą zawierane wówczas umowy powierzenia, jak również współpracownicy Administratora współpracujący na podstawie umów cywilnoprawnych lub podwykonawcy. Dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa mogą zostać ujawnione poprzez przesłanie uprawnionym podmiotom.

### CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH



## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES**

RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach (41-600) przy ul. Katowickiej 65, informuje, że jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

Dane osobowe będą przechowywane do momentu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy prawa, na które powoła się Administrator, stanowią inaczej.

Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookies. Niektóre pliki cookies nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

### **PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ**

Administrator nie zamierza przekazywać danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisów społecznościowych z zastosowaniem stosowanych przez właścicieli portali społecznościowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów. Dane, jeżeli będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, to tylko wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody właścicieli danych, w tym również profilowane.

### **WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES ORAZ PODOBNYCH TECHNOLOGII**

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze Strony www oraz wszelkie inne podobne technologie służące do zbierania informacji o aktywności Użytkownika na Stronie www. Pliki cookies mogą pochodzić od Administratora lub od zaufanych partnerów Administratora.

Strona www umożliwia gromadzenie informacji o Użytkowniku za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu Użytkownika (komputer, smartfon, itd.). Wykorzystuje się te informacje do zapamiętywania decyzji Użytkownika (wybór czcionki, kontrastu, akceptacja polityki), utrzymania sesji Użytkownika (np. po zalogowaniu), zapamiętania hasła (za zgodą), gromadzenia informacji o urządzeniu Użytkownika oraz jego wizycie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, ale także analizy wizyt i dostosowania treści.

Administrator wykorzystuje Pliki cookies przede wszystkim, aby umożliwić Użytkownikowi dostęp do Strony www i ułatwić Użytkownikowi korzystanie z niego. Administrator wykorzystuje Pliki cookies również w celach analitycznych oraz marketingowych – jednak wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę przy pierwszym wejściu na Stronę www. Administrator wykorzystuje też inne technologie i rozwiązania techniczne pozwalające uzyskać dostęp do informacji przechowywanej na urządzeniu lub w przeglądarce Użytkownika.

Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi Użytkowników Strony www, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach (41-600) przy ul. Katowickiej 65, informuje, że jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

Użytkownik ma możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów cookies i innych technologii, poprzez określenie na przykład, że dozwolone będą tylko i wyłącznie te, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia strony. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies, jednak Użytkownik ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookies. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji.

Użytkownik ma także możliwość korzystać ze strony w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.

Korzystanie ze Strony www bez zmiany ustawień przeglądarki, tzn. z domyślnym akceptowaniem plików cookies i podobnych technologii oznacza zgodę na ich wykorzystanie do określonych powyżej celów. Administrator nie wykorzystuje uzyskanych informacji do celów marketingowych.

Cookies stosowane na Stronie www dzielą się na następujące kategorie:

RODZAJ	OPIS
<b>Niezbędne Pliki cookie</b>	Te pliki cookies są instalowane, aby zapewnić Użytkownikowi dostęp do Strony www i jego podstawowych funkcji, nie wymagają zatem zgody Użytkownika. Bez niezbędnych Plików cookies Administrator nie byłby w stanie świadczyć Użytkownikom usług w ramach Strony www.
<b>Opcjonalne Pliki cookie</b>	Z tych cookies Administrator korzysta wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę. Są to cookies: <ol style="list-style-type: none"><li>1) <b>funkcjonalne</b> – pozwalają na zapamiętanie preferencji lub wyborów Użytkowników (takich jak nazwa Użytkownika, język, rozmiar tekstu lub inne elementy, które można dostosować) i dostarczanie Użytkownikom spersonalizowanych treści w ramach Strony www;</li><li>2) <b>analityczne</b> – umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt i źródeł ruchu na Stronie www. Pomagają rozpoznać, które strony są mniej lub bardziej popularne, i zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu Administrator może poprawiać wydajność Strony www;</li><li>3) <b>reklamowe</b> – wykorzystywane są w celu dostarczenia reklam zgodnych z zainteresowaniami i preferencjami Użytkowników. Na podstawie informacji z tych plików i aktywności w innych serwisach jest budowany profil zainteresowań Użytkowników.</li></ol>

Korzystając ze Strony www, Użytkownik może otrzymać Pliki cookies pochodzące od współpracujących z Administratorem podmiotów trzecich. Stosowane są sesyjne pliki cookies. Poniżej znajdziesz więcej informacji o tym, jak długo są one przechowywane:



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach (41-600) przy ul. Katowickiej 65, informuje, że jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

RODZAJ	OPIS
Sesyjne Pliki cookie	Niektóre cookies są plikami tymczasowymi, <b>przechowywanymi do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej.</b> Tego rodzaju cookies pomagają analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz łatwiejsze poruszanie się po Stronie www.

Przeglądarka internetowa Użytkownika powinna zapewniać możliwość zmiany ustawień tak, aby odrzucić, usunąć lub zablokować określone Pliki cookies. Pod tymi linkami znajdują się odpowiednie informacje dla najbardziej popularnych przeglądarek:

[Ustawienia dla przeglądarki Chrome](#)

[Ustawienia dla przeglądarki Firefox](#)

Ponieważ niektóre Pliki cookies są niezbędne do funkcjonowania Strony www, zmiana ustawień przeglądarki może sprawić, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo, a nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie ze Strony www.

### ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.