

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest RCU Serwis Sp. z o.o. realizująca projekt RCU Wakacje (dalej: „Administrator”), ul. Katowicka 65, 41-600 Świętochłowice, NIP 6272743333, REGON 36223601500000, KRS 0000584751, tel.: 570 822 688, e-mail: rezerwacje@rcuwakacje.pl.

## INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można uzyskać informację, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w następujących formach: przysyłając wiadomość na adres e-mail: rodo@rcu.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora.

## CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) w celu realizacji założeń regulaminowych projektu RCU Wakacje tj. procesu poszukiwania imprezy turystycznej, kontaktu z nami oraz wstępnej rezerwacji. Po zrobieniu rezerwacji turystycznej administratorem podanych przez Państwa danych osobowych zostanie organizator turystyki, z którym Pani/Pan zawrze umowę. Dane kontaktowe mogą być przetwarzane przez naszych przedstawicieli w celu kontaktu oraz marketingu bezpośredniego usług własnych po uzyskaniu od Państwa odpowiedniej zgody na wykorzystywanie danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Nasi przedstawiciele mogą skontaktować się z Państwem w celu przedstawienia oferty RCU Wakacje lub innych działań handlowych. Okres przetwarzania: do dnia uwzględnienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO lub do dnia wycofania przez Państwa zgody na wykorzystywanie danych do celów kontaktowych i marketingu bezpośredniego usług własnych;

- 2) w celu umożliwienia zawarcia, a następnie realizacji: umowy o udział w imprezie turystycznej z organizatorem turystyki oraz umowy ubezpieczenia podróznego z Ubezpieczycielem, a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu opieki około obsługowej i kontaktu w sprawach związanych z zarezerwowaną za naszym pośrednictwem imprezą turystyczną. W przypadku zawarcia umowy lub złożenia zamówienia podane dane będą przetwarzane w celu wykonania takiej umowy lub zamówienia oraz ich rozliczenia zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie danych będzie również obejmowało bieżące kontakty związane z realizacją takiej umowy, sporządzenie i archiwizację dokumentacji z wykonania umowy oraz dochodzenie roszczeń lub obronę przed roszczeniami drugiej strony zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Okres przetwarzania: okres wykonywania zobowiązań określonych w umowie oraz okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów;
- 3) w celu promocji oferowanych przez nas usług i poznania Państwa preferencji, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych. Dzięki temu będziemy mogli dopasować usługi i dostarczane Państwu treści do Państwa oczekiwań, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane przetwarzane będą do momentu wycofania przez Państwa wyrażonej zgody lub do czasu określonego w konkretnej zgodzie;
- 4) w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń zawartych za naszym pośrednictwem umów o udział w imprezie turystycznej oraz umowy ubezpieczenia podróznego, a także innych umów zawartych z nami. Dane będziemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu sporządzenia i przechowywania dokumentów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Okres przetwarzania: przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
- 5) w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w tym celu.

Jeśli dane osobowe nie zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od właściciela danych, to dane osobowe w zakresie m.in.: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres, adres poczty elektronicznej), dane inne (np. informacje podane w formularzu) mogły zostać pozyskane przez Administratora od zainteresowanego ofertą Klienta/potencjalnego Klienta, Strony umowy itp.

### **ODBIORCY DANYCH**

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa; inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest RCU Serwis Sp. z o.o., jak również: nasi upoważnieni pracownicy, dostawcy usług zaopatrujący nas w rozwiązania techniczne, organizacyjne oraz związane z zarządzaniem firmą (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe), dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający nas w dochodzeniu należnych roszczeń oraz obrony naszych praw (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne), organizatorzy turystyki, firmy ubezpieczeniowe oraz instytucje bankowe, z którymi mamy zawarte umowy agencyjne, umowy pośrednictwa w sprzedaży produktów i/lub świadczeniu usług, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania łączących nas umów lub umów zawartych za naszym pośrednictwem.

### **PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH**

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- 1) dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- 2) sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora i wstrzymania dalszych operacji na danych,
- 4) usunięcia danych,

- 5) przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub przesłania ich do Państwa,
- 6) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie danych odbywa się, w oparciu o wyrażoną zgodę – z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 7) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
- 8) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- 9) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem prawa pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG**

Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), chyba że impreza turystyczna wybrana przez Państwa będzie wymagała podjęcia takiego działania. Będzie to jednak realizowane za Państwa wiedzą i zgodą.

### **INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI**

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.