# POLITYKA PRYWATNOŚCI

*Szanowni Państwo*,

niniejszy dokument (dalej również jako: **Polityka Prywatności**) opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez spółkę pod firmą **RCU Ubezpieczenia Sp. z o. o. z siedzibą w Świętochłowicach**, ul. Katowicka 65, 41-600 Świętochłowice wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001082304, NIP: 2220900184, REGON: 363312570 (dalej jako: **Administrator** lub **Spółka**), w tym w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem strony internetowej: www.rcu.pl (dalej jako: **Strona internetowa**). Zachęcamy do zapoznania z treścią Polityki Prywatności i w przypadku jakichkolwiek pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji.

## 1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych i jak można się z nim skontaktować?

Administratorem Państwa danych osobowych (a więc podmiotem decydującym o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych) jest Spółka.

Aby odpowiedzieć na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres e – mail: rodo@rcu.pl.

## 2. Jakie dane osobowe gromadzimy?

Za dane osobowe, zgodnie z definicjami wynikającymi z przepisów prawa, uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Katalog danych osobowych jest otwarty, ale zaliczyć możemy do nich m.in. imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numery identyfikacyjne, dane biometryczne, cechy fizyczne, fizjologiczne, ekonomiczne, kulturowe czy społeczne.

W toku działalności przetwarzamy Państwa dane osobowe. Zawsze staramy się jednak pozyskiwać tylko niezbędne nam dane osobowe, dążąc do tego, by gromadzić tak mało danych jak jest nam to rzeczywiście potrzebne. Z tego też powodu rozróżniamy zakres pozyskiwanych przez nas danych w sytuacji, w której są Państwo naszym Pracownikiem, Klientem, reprezentantem Klienta będącego osobą prawną, czy wreszcie, jeżeli tylko korzystają Państwo z naszej Strony internetowej.

Jednocześnie zaznaczamy, że jakkolwiek do przeglądania Strony internetowej nie muszą nam Państwo przekazywać jakichkolwiek danych osobowych, to Państwa dane osobowe pozyskujemy jednak w sytuacji zawarcia umowy, w toku procesów rekrutacyjnych, w odpowiedzi na kierowane do Spółki pytania, etc.

## 3. Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe przetwarzane są przez nas zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późniejszymi zmianami), a także innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych.

W momencie pozyskiwania Państwa danych osobowych każdorazowo informowani są Państwo jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania. Niezależnie od powyższego wskazujemy, że Administrator przetwarza Państwa dane osobowe (w zakresie związanym z korzystaniem ze Strony Internetowej) przede wszystkim w następujących sytuacjach:

| CELE PRZETWARZANIA | ZASADNICZA PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH |
|---|---|
| Świadczenie usług, w tym usług świadczonych na podstawie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną (o ile ma to miejsce) na zasadach opisanych odrębnych regulaminem (zasady te ujawniane mogą być np. w stosownych zakładkach naszych produktów, w momencie wypełniania formularzy rejestracyjnych, etc.), lub też podjęcie czynności na Państwa żądanie przed rozpoczęciem świadczenia usług lub zawarciem umowy. | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. |
| Odpowiedź na zapytania kierowane do Spółki za pośrednictwem Strony internetowej (np. dedykowany formularz) lub innych kanałów komunikacyjnych, np. e-maila. | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadnione interesy Spółki wyrażające się w udzieleniu odpowiedzi na skierowane zapytania. |
| Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami prawnymi. | art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadniony interes Spółki wyrażający się dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami. |
| Archiwizacja dokumentacji (np. umowy, dokumenty rozliczeniowe). | art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne by wykonać obowiązki prawne wynikające z ustawy o rachunkowości (art. 74 ust. 2). |
| Marketing bezpośredni | art. 6 ust. 1 lit. f) – prawnie uzasadniony interes Administratora wyrażający się w podejmowaniu działań w ramach marketingu bezpośredniego. |
| Wykonanie żądanych działań w zakresie ochrony danych osobowych bądź zgłoszonych reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Spółkę. | art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne by wykonać obowiązki prawne. |

Niezależnie od przetwarzania danych w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej, Spółka może przetwarzać dane osobowe również w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, w tym działalnością w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, zależne od charakteru współpracy i rodzaju świadczonych usług, są określone w odpowiednich klauzulach informacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, przekazywanych przy nawiązywaniu lub w toku współpracy.

Spółka może również przetwarzać dane osobowe swoich kontrahentów, ich przedstawicieli i reprezentantów, pracowników, współpracowników, kandydatów do pracy oraz innych osób, których dane pozyskała w związku z prowadzoną działalnością.

## 4. Jaki jest okres przetwarzania danych osobowych przez Spółkę?

Uwzględniając okoliczności takie jak okres przedawnienia roszczeń Stron i możliwość zgłoszenia przez Strony w tym zakresie wzajemnych roszczeń, jak też względy podatkowe, podstawowy okres przetwarzania przez Spółkę danych osobowych wynosi 6 lat i 12 miesięcy liczonych od 1 stycznia kolejnego roku, po roku w którym dane osobowe zostały utworzone, zostały zebrane lub od momentu zakończenia danej współpracy (umowy), w przypadku gdy dane osobowe przetwarzane są w związku z nią – którekolwiek z tych zdarzeń wystąpi później. Zaznaczamy jednocześnie, że okres ten różnić może się w przypadku poszczególnych procesów i jeżeli zależy Państwu na uzyskaniu szczegółowych informacji w tym zakresie – prosimy o skontaktowanie się ze Spółką.

## 5. Czy przekazujemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Z uwagi na fakt, że Spółka stanowi część brytyjskiej grupy kapitałowej PIB Group – dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), co może nastąpić poprzez ich przekazanie do spółek z grupy kapitałowej PIB Group, które mają siedzibę w Wielkiej Brytanii. Informujemy, że Wielka Brytania została uznana przez Komisję Europejską za Państwo dające wystarczające gwarancje ochrony danych osobowych (Rozporządzenie Komisji UE 2021/1772 z dnia 28 czerwca 2021 r.). Tym samym transfer danych osobowych do tego kraju jest możliwy, przy czym każdorazowo będzie odbywać się zgodnie z przepisami RODO. W przypadku gdy okaże się, że decyzja Komisji Europejskiej przestanie obowiązywać, Spółka zapewni legalność transferu danych osobowych poza EOG poprzez wdrożenie innych dodatkowych i adekwatnych mechanizmów ochrony danych osobowych, o których mowa m.in. w art. 46 RODO.

## 6. Czy w toku przetwarzania przez Spółkę danych osobowych ma miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

Nie – decyzje podejmowane przez Spółkę nie są wynikiem zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, w tym także ich profilowania.

## 7. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Co do zasady Spółka nie jest uprawniona do tego, by żądać od Państwa przekazania danych osobowych, a tym samym podanie danych osobowych jest dobrowolne.

W określonych sytuacjach podanie danych osobowych może okazać się jednak konieczne – np. do realizacji na Państwa rzecz świadczonych przez Spółkę usług, czy też w celu zawarcia umowy. W takich przypadkach nieprzekazanie danych osobowych może uniemożliwić Spółce podjęcie stosownych czynności. Dla przykładu brak przekazania Spółce danych kontaktowych niezbędnych do skontaktowania się z Państwem w przypadku skierowania do Spółki pytania spowoduje, że nie będzie możliwe udzielenie na nie odpowiedzi.

## 8. Jakie mają Państwo prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

1) **Prawo do uzyskania dostępu do danych** - w każdej chwili mają Państwo prawo zażądać informacji o tym, jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy.
2) **Prawo do żądania poprawiania danych** - zawsze mogą Państwo zażądać poprawienia Państwa danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także uzupełniania niekompletnych danych.
3) **Prawo do żądania usunięcia danych** - zawsze mogą Państwo zażądać, by usunąć przetwarzane przez nas dane osobowe. Niestety nie zawsze będzie to możliwe do zrealizowania, gdyż niekiedy obowiązek przetwarzania wiązać będzie się np. z przepisami prawa. W takiej sytuacji poinformujemy Państwa o tym fakcie.
4) **Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania** - mogą Państwo zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych.
5) **Prawo do wniesienia sprzeciwu** - mogą Państwo wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy, co dotyczy zwłaszcza realizowanego przez nas marketingu bezpośredniego.
6) **Prawo do wycofania zgody** – w sytuacji, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, mają Państwo prawo wycofać taką zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie takiej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem,
7) **Prawo do przenoszenia danych** – w przypadkach określonych w RODO mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz jeżeli jest to technicznie możliwe, żądać przesłania tych danych innemu administratorowi.

## 9. Co można zrobić, gdy przetwarzamy Państwa dane w niewłaściwy sposób?

W sytuacji, w której uznają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami prawa – będziemy wdzięczni za taką informację a postaramy się usunąć stwierdzone nieprawidłowości. Prosimy również pamiętać, że w takiej sytuacji przysługuje Państwu możliwość złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 10. Kto ma dostęp do Państwa danych?

Zgodnie z naszą polityką - nie udostępniamy Państwa danych osobowych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z podmiotami trzecimi. Do udostępnienia przez nas Państwa danych osobowych dojść może wtedy, gdy jesteśmy do tego wyraźnie zobligowani lub upoważnieni przepisami prawa (np. przekazanie danych, o których udostępnienie zawnioskuje policja), lub gdy wyrazili Państwo na to udostępnienie zgodę.

Zastrzegamy jednocześnie, że możliwe jest powierzenie przez nas przetwarzania Państwa danych podmiotom z nami współpracującymi, przy czym każdorazowo odbywać się to będzie wyłącznie ze starannie wyselekcjonowanymi podmiotami dającymi rękojmię przetwarzania Państwa danych w sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem Państwa prywatności, w tym w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## 11. Odesłanie do stron internetowych podmiotów trzecich

Jeżeli nasza strona internetowa odsyła – również poprzez link – do stron internetowych podmiotów trzecich, nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowość bądź kompletność prezentowanych tam treści oraz za bezpieczeństwo Państwa danych. Mając na względzie, że nie mamy wpływu na przestrzeganie zasad w zakresie ochrony danych przez podmioty trzecie, każdorazowo rekomendujemy by sprawdzać prezentowane tam deklaracje o ochronie danych osobowych. Namawiamy także do zapoznania się z polityką prywatności zamieszczoną na tych stronach.

## 12. Pliki Cookies

### 1) Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka") to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania ze Strony Internetowej. Pliki cookies mogą być odczytywane przez Stronę Internetową lub podmioty współpracujące ze Spółką, zgodnie z ich przeznaczeniem. Pliki cookies mogą służyć w szczególności do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej, zapamiętywania preferencji Użytkownika, prowadzenia analiz dotyczących korzystania ze Strony Internetowej oraz realizacji działań marketingowych.

### 2) Z jakich plików cookies korzysta Strona internetowa?

Strona Internetowa wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania, a także, w zależności od wybranych przez Użytkownika ustawień, pliki cookies funkcjonalne, analityczne oraz reklamowe. Poszczególne rodzaje plików cookies wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej, zapamiętywania preferencji Użytkownika, analizy korzystania ze Strony Internetowej oraz realizacji działań marketingowych (o ile ma to miejsce).

Wykorzystywane na Stronie Internetowej pliki cookies zostały opisane w poniższej tabeli.

| NAZWA PLIKÓW COOKIES | USŁUGA | CEL | RODZAJ PLIKÓW COOKIES | OKRES WAŻNOŚCI PLIKÓW COOKIES | ODBIORCA DANYCH |
|---|---|---|---|---|---|
| Pliki cookies niezbędne | Strona Internetowa RCU | Zapewnienie prawidłowego działania Strony Internetowej oraz umożliwienie korzystania z jej podstawowych funkcjonalności. | Niezbędne | Sesyjne lub przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej | RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. oraz podmioty zapewniające obsługę techniczną Strony Internetowej |
| Pliki cookies funkcjonalne | Strona Internetowa RCU | Zapamiętywanie preferencji lub wyborów Użytkownika oraz dostosowanie Strony Internetowej do jego preferencji. | Funkcjonalne | Zgodnie z konfiguracją danego pliku cookies | RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. oraz dostawcy wykorzystywanych rozwiązań |
| Pliki cookies analityczne | Strona Internetowa RCU | Analiza liczby wizyt, źródeł ruchu oraz sposobu korzystania ze Strony Internetowej w celu poprawy jej funkcjonowania i wydajności. | Analityczne | Zgodnie z konfiguracją danego pliku cookies | RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. oraz dostawcy narzędzi analitycznych |
| Pliki cookies sesyjne | Strona Internetowa RCU | Utrzymanie sesji Użytkownika, analiza ruchu sieciowego, identyfikacja i rozwiązywanie problemów technicznych oraz ułatwienie korzystania ze | Sesyjne | Do momentu opuszczenia Strony Internetowej, wylogowania lub zamknięcia przeglądarki | RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. oraz podmioty zapewniające obsługę techniczną Strony Internetowej |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Strony Internetowej. | | | |
| Pliki cookies marketingowe | Strona Internetowa RCU | Wyświetlanie dopasowanych treści i materiałów marketingowych, prowadzenie działań reklamowych i promocyjnych, mierzenie skuteczności kampanii marketingowych oraz dostosowanie komunikacji marketingowej do zainteresowań i aktywności Użytkownika. | Marketingowe | Zgodnie z konfiguracją danego pliku cookies | RCU Ubezpieczenia Sp. z o.o. oraz dostawcy wykorzystywanych narzędzi marketingowych i reklamowych |

Wskazujemy, że oprócz ww. plików cookies Strona internetowa nie wykorzystuje innych plików cookies.

### 3) Jak zarządzać plikami cookies?

Użytkownik może w każdej chwili zarządzać plikami cookies, w szczególności poprzez:

a) **Usunięcie plików cookies z urządzenia.** Użytkownik może usunąć pliki cookies zapisane na swoim urządzeniu poprzez wyczyszczenie historii przeglądania w przeglądarce internetowej. Usunięcie plików cookies może spowodować utratę zapisanych ustawień, takich jak preferencje użytkownika lub dane logowania.

b) **Zarządzanie ustawieniami cookies.** Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub za pośrednictwem narzędzi dostępnych na odwiedzanych stronach internetowych. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania plikami cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

c) **Blokowanie plików cookies.** Użytkownik może zablokować możliwość zapisywania plików cookies na swoim urządzeniu poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Strony Internetowej, a niektóre

jej funkcje mogą być niedostępne.

Pliki cookies niezbędne nie wymagają zgody Użytkownika, ponieważ są konieczne do prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej i świadczenia dostępnych za jej pośrednictwem usług. Pozostałe kategorie plików cookies są wykorzystywane zgodnie z dokonanym przez Użytkownika wyborem w ramach mechanizmu zarządzania zgodami na pliki cookies, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Aktualny mechanizm stosowany na stronach RCU przewiduje wskazane powyżej kategorie plików cookies.

### 4) Zmiana ustawień dotyczących plików cookies

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje ustawienia dotyczące plików cookies za pośrednictwem dostępnego na Stronie Internetowej mechanizmu zarządzania zgodami, w zakresie, w jakim taka funkcjonalność jest dostępna.

Zmiana ustawień lub wycofanie zgody na stosowanie określonych plików cookies nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed zmianą ustawień lub wycofaniem zgody.

### 5) Pliki cookies podmiotów zewnętrznych.

Strona Internetowa może zawierać odnośniki lub przekierowania do serwisów internetowych należących do podmiotów zewnętrznych, w szczególności do serwisów społecznościowych lub innych dostawców usług internetowych. Serwisy te mogą stosować własne pliki cookies oraz inne technologie służące do zbierania informacji o użytkownikach. Spółka nie ma wpływu na zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez te podmioty.

Przed skorzystaniem z serwisów zewnętrznych rekomendujemy zapoznanie się z obowiązującymi w nich zasadami ochrony prywatności oraz wykorzystywania plików cookies.

## 13. Aktualizacja naszych zasad prywatności oraz postanowienia końcowe

Nie możemy wykluczyć, że w przyszłości będziemy musieli zaktualizować naszą Politykę Prywatności. Najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na Stronie internetowej. Dodatkowo, będziemy informować o każdej zmianie treści dokumentu, np. o zmianach dotyczących celu, w jakim korzystamy z Państwa danych osobowych czy zmianie sposobu kontaktu z nami.

Przyjęcie polityki nastąpiło 18 sierpnia 2026 r.